

სამომხმარებლო შეთანხმება

წესები და პირობები

1. ზოგადი დებულებები

წინამდებარე წესები და პირობები არეგულირებს ვებგვერდ www.caravani.ge-ის გამოყენებასა და ვებგვერდის მეშვეობით განხორციელებულ შესყიდვებს.

ვებგვერდი წარმოადგენს შპს „ქარავანი“-ის საკუთრებას.

ვებგვერდის გამოყენებით, ანგარიშის შექმნით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან შეკვეთის განთავსებით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე წესებსა და პირობებს.

თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება მოცემულ წესებსა და პირობებს, იგი არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს ვებგვერდი ან განხორციელოს შეკვეთა.

2. კომპანიის შესახებ

საფირმო სახელწოდება: შპს „ქარავანი“

სამართლებრივი ფორმა: შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 202191886

რეგისტრაციის ნომერი: 2/4-3078

რეგისტრაციის თარიღი: 11/03/2002

მარეგისტრირებული ორგანო: დიდუბე-ჩუღურეთის რაიონული სასამართლო

იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, დიდუბის რაიონი, ბათუმის ქ. 29ა

ვებგვერდი: www.caravani.ge

ელ-ფოსტა: caravani@caravani.ge

ტელეფონი: +995 32 344 64 41

3. ასაკობრივი შეზღუდვა

ვებგვერდზე განთავსებული პროდუქციის შეძენა შეუძლიათ მხოლოდ 18 (თვრამეტი) წლის ან მეტი ასაკის პირებს.

შეკვეთის განთავსებით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ არის სრულწლოვანი და უფლებამოსილია შეიძინოს ვებგვერდზე წარმოდგენილი პროდუქცია.

კომპანია უფლებამოსილია მომხმარებელს მოსთხოვოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ან სხვა საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის წარმოდგენა ასაკისა და პიროვნების იდენტიფიკაციის მიზნით.

კომპანია უფლებამოსილია უარი თქვას შეკვეთის შესრულებაზე ან გააუქმოს შეკვეთა, თუ არსებობს გონივრული საფუძველი ვივარაუდოთ, რომ მომხმარებელი არ არის სრულწლოვანი ან მის მიერ წარმოდგენილი ინფორმაცია არაზუსტია.

საკურიერო სამსახური უფლებამოსილია პროდუქციის გადაცემისას მოითხოვოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენა.

4. პროდუქცია

ვებგვერდზე წარმოდგენილია სანადირო, სპორტული, სათევზაო, ტურისტული და თავდაცვითი დანიშნულების სხვადასხვა პროდუქცია, მათ შორის: დანები, სალესები, აქსესუარები, აგრეთვე სხვა საქონელი, რომლის რეალიზაციაც ნებადართულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

კომპანია არ ახორციელებს იმ პროდუქციის ონლაინ რეალიზაციას, რომლის შეძენა, ფლობა, ტარება ან რეალიზაცია საქართველოს კანონმდებლობით ექვემდებარება სპეციალურ ნებართვას, რეგისტრაციას ან წარმოადგენს შეზღუდულბრუნვაუნარიან ნივთს.

ვებგვერდზე განთავსებული პროდუქციის შეძენით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ მის მიერ შეძენილი პროდუქტის ფლობა, გამოყენება და შენახვა არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას.

პროდუქციის ფოტოები, აღწერილობები, ტექნიკური მახასიათებლები და სხვა ინფორმაცია წარმოდგენილია საინფორმაციო მიზნით. მიუხედავად იმისა, რომ კომპანია ცდილობს უზრუნველყოს ინფორმაციის სიზუსტე, პროდუქტის შეფუთვა, ფერი, ზომა, ტექნიკური მახასიათებლების ცალკეული ელემენტები ან სხვა ვიზუალური დეტალები შესაძლოა უმნიშვნელოდ განსხვავდებოდეს ვებგვერდზე წარმოდგენილი მასალისგან.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ვებგვერდზე განთავსებული პროდუქციის ასორტიმენტი, აღწერილობა, ფასი ან ხელმისაწვდომობა წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

5. შეკვეთის გაფორმება

შეკვეთა შეიძლება განხორციელდეს ვებგვერდის მეშვეობით.

შეკვეთის განთავსების შემდეგ მომხმარებელი მიიღებს შესაბამის შეტყობინებას შეკვეთის მიღების შესახებ.

შეკვეთის მიღების ავტომატური დადასტურება არ წარმოადგენს შეკვეთის საბოლოო დადასტურებას.

შეკვეთა საბოლოოდ დადასტურებულად ჩაითვლება მას შემდეგ, რაც კომპანია დაამუშავებს შეკვეთას და დაადასტურებს პროდუქციის ხელმისაწვდომობას.

თუ შეკვეთილი პროდუქტი მარაგში არ აღმოჩნდება, კომპანია უფლებამოსილია გააუქმოს შეკვეთა და სრულად დააბრუნოს მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა, თუკი ამ დროისათვის თანხა გადახდილია მომხმარებლის ანგარიშიდან.

6. ფასები და ანგარიშსწორება

ვებგვერდზე მითითებული ფასები მოცემულია ეროვნულ ვალუტაში (ლარი).

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს პროდუქციის ფასები, აქციები და სპეციალური შეთავაზებები, ასეთების არსებობის შემთხვევაში.

შეკვეთის დადასტურების შემდეგ მომხმარებლისთვის მოქმედებს შეკვეთის განთავსების მომენტში არსებული ფასი.

ანგარიშსწორება შესაძლებელია:

- საბანკო ბარათით;
- სხვა ელექტრონული გადახდის საშუალებებით, რომლებიც ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე.

7. მიწოდება

პროდუქციის მიწოდება ხორციელდება საქართველოს მასშტაბით.

მიწოდების ვადები და ღირებულება განისაზღვრება შეკვეთის გაფორმების პროცესში ან დამატებით შეთანხმდება მომხმარებელთან.

კომპანია ყველა გონივრულ ზომას მიიღებს პროდუქციის დროულად მიწოდებისათვის, თუმცა არ აგებს პასუხს მესამე პირის (მათ შორის საკურიერო კომპანიის) მიერ გამოწვეულ შეფერხებაზე.

მომხმარებელი ვალდებულია პროდუქციის მიღებისას შეამოწმოს მისი მდგომარეობა.

თუ პროდუქციას აქვს ვიზუალური დაზიანება, მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიას.

8. კანონით დადგენილი გარანტია

თუ მომხმარებლისთვის მიწოდებული პროდუქცია აღმოჩნდება ნაკლის მქონე, მომხმარებელს უფლება აქვს ისარგებლოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებებით.

მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

- პროდუქტის შეკეთება;
- პროდუქტის შეცვლა;
- ფასის შემცირება;
- ხელშეკრულებიდან გასვლა და თანხის დაბრუნება.

კომპანია უზრუნველყოფს მომხმარებლის უფლებების დაცვას საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9. დისტანციური ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება

მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას დისტანციურ ხელშეკრულებაზე პროდუქტის მიღებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.

მომხმარებელი ვალდებულია:

- დააბრუნოს პროდუქტი დაუზიანებელ მდგომარეობაში;
- შეინარჩუნოს პროდუქტის სრული კომპლექტაცია;
- შეინარჩუნოს ორიგინალი შეფუთვა (არსებობის შემთხვევაში).

დაბრუნების მოთხოვნის წარდგენა შესაძლებელია ელ-ფოსტაზე: caravani@caravani.ge

10. დაბრუნების გამონაკლისები

დაბრუნების უფლება არ ვრცელდება კანონით განსაზღვრულ შემთხვევებზე, მათ შორის:

- მომხმარებლის მიერ გამოყენებულ ან დაზიანებულ პროდუქტებზე;
- მომხმარებლის ინდივიდუალური მოთხოვნის შესაბამისად დამზადებულ პროდუქტებზე;
- იმ შემთხვევებზე, როდესაც პროდუქტის დაბრუნება შეუძლებელია მისი სპეციფიკური ბუნებიდან გამომდინარე.

კანონით დადგენილი საგარანტიო უფლებები აღნიშნული შეზღუდვით არ იზღუდება.

11. თანხის დაბრუნება

დაბრუნების მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში კომპანია მომხმარებელს დაუბრუნებს გადახდილ თანხას კანონით განსაზღვრულ ვადაში.

თანხა ბრუნდება იმავე გადახდის საშუალებით, რომლითაც განხორციელდა ანგარიშსწორება, თუ მხარეები სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან.

12. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

კომპანია პასუხისმგებელია მხოლოდ პროდუქციის კანონიერ რეალიზაციაზე.

მომხმარებელი ვალდებულია გამოიყენოს შეძენილი პროდუქცია მისი დანიშნულების შესაბამისად და უსაფრთხოების წესების დაცვით.

კომპანია არ აგებს პასუხს მომხმარებლის მიერ პროდუქციის არამიზნობრივი, დაუდევარი, სახიფათო ან კანონმდებლობის საწინააღმდეგო გამოყენების შედეგად დამდგარ ზიანზე.

13. კონფიდენციალურობა

მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება კომპანიის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა წარმოადგენს წინამდებარე წესებისა და პირობების განუყოფელ ნაწილს.

14. ფორს-მაჟორი

მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან, თუ ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით, მათ შორის:

- სტიქიური უბედურებით;
- საომარი მოქმედებებით;
- სახელმწიფო ორგანოების გადაწყვეტილებებით;
- ტექნოლოგიური კატასტროფებით;
- სხვა გარემოებებით, რომელთა კონტროლი მხარეებს არ შეუძლიათ.

15. დავების გადაწყვეტა

წინამდებარე წესები და პირობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

მხარეები შეეცდებიან ყველა დავა პირველ რიგში მოლაპარაკების გზით მოაგვარონ.

შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს სასამართლოების მიერ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

16. ცვლილებები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ან განაახლოს წინამდებარე წესები და პირობები. განახლებული ვერსია გამოქვეყნდება ვებგვერდზე და ძალაში შევა გამოქვეყნების მომენტიდან.

17. საკონტაქტო ინფორმაცია

შპს „ქარავანი“

მისამართი: საქართველო, თბილისი, დიდუბის რაიონი, ბათუმის ქ. 29ა

ელ-ფოსტა: caravani@caravani.ge

ტელეფონი: +995 32 344 64 41

ვებგვერდი: www.caravani.ge